

**La couverture fonctionnelle et technique détaillée des produits est disponible ci-dessous :**

#### **Les compteurs infrarouges :**

- correspond au nécessaire à la mesure du taux d'occupation et/ou de la fréquentation via le comptage des entrées et sorties des établissements.
- prend la forme de compteurs qui disposent des fonctionnalités suivantes :
- fonctionnement sur batteries et communication via le réseau mobile, ils ne nécessitent donc pas de raccordement électrique direct et communiquent de manière indépendante du système d'information de l'établissement;
- différentiation des entrées et sorties (bidirectionnels) ;
- de dimension de 67 x 67 x 25mm, permettant un montage et un démontage facile par adhésif double face.
- fonctionnement via le réseau mobile 3G/4G ou via le réseau ethernet sur demande
- comprend les ressources matérielles (les compteurs), l'assistance téléphonique au montage/démontage (par simple collage/décollage des compteurs à environ un mètre de hauteur), la configuration et la maintenance à distance (dans le cadre d'une usure normale), la supervision du matériel et le signalement de la nécessité d'un changement de piles.
- ne comprend pas un déplacement pour une intervention sur place (sauf option spécifique), la fourniture des piles (sauf option spécifique).

Note: Le service ne pourra être assuré en cas de non remplacement des piles par l'établissement.

#### **Les compteurs 3D :**

- correspond au nécessaire à la mesure du taux d'occupation et/ou de la fréquentation via le comptage des entrées et sorties des établissements.
- prend la forme de compteurs qui disposent des fonctionnalités suivantes :
- fonctionnement via le réseau ethernet (pour les données et l'alimentation, via POE)
- différentiation des entrées et sorties (bidirectionnels) ;
- de dimension de 130 x 94 x 30mm, permettant un montage et un démontage facile et discret par vissage dans le plafond.
- comprend les ressources matérielles (les compteurs), l'assistance téléphonique au montage/démontage (via un guide d'installation), la supervision du matériel
- ne comprend pas un déplacement pour une intervention sur place (sauf option spécifique), la fourniture du système de fixation (sauf option spécifique).

#### **Les compteurs IA :**

- correspond au nécessaire à la mesure du temps d'attente, taux d'occupation ou fréquentation via un capteur vidéo ayant dans son champ de vision la zone à mesurer.
- prend la forme d'un boîtier disposant des fonctionnalités suivantes :
- traitement des données à la volée : les images ne sont ni enregistrées, ni transmises
- alimentation 5v et communication via le réseau 3g, ils communiquent de manière indépendante du système d'information de l'établissement;
- portée de 50m (sous condition de champs de vision dégagé)
- de dimension de 86 x 54 x 17mm dans sa version indoor simple, permettant un montage et un démontage facile par adhésif double face.
- comprend les ressources matérielles (les compteurs), l'installation (sous condition de vérification des pré-requis techniques), la configuration et la maintenance (dans le cadre d'une usure normale).

#### **La récupération et analyse de flux vidéo :**

- correspond au nécessaire à la récupération et à l'analyse d'un flux vidéo fourni par l'établissement client.
- prend la forme d'un serveur installé sur site ou à distance, récupérant le flux vidéo en direct, analysant ce flux "à la volée" (pas d'enregistrement) et transmettant aux serveurs d'Affluences les données d'affluence qui en sont issues
- comprend les ressources matérielles (le serveur), sa configuration (sous condition de vérification des pré-requis techniques, notamment l'accès au flux de vidéo), et sa maintenance (dans le cadre d'une usure normale).
- ne comprend pas la préparation du rack où le serveur sera installé, le brassage de prises réseaux, l'ouverture de flux réseaux ainsi que les éventuelles opérations d'administration systèmes nécessaires au fonctionnement du serveur sur le réseau de l'établissement

#### **La récupération et analyse de données de comptage :**

- correspond au nécessaire à la récupération de données de comptage depuis un système tiers pour en déduire des données d'affluence

- prend la forme d'un script installé sur un poste ou serveur de l'établissement client récupérant les données de comptage
  - comprend le script, son installation à distance (sous condition des autorisations nécessaires).
  - ne comprend pas sa maintenance (sauf option dédiée), notamment en cas de changement sur le poste ou serveur sur lequel il est installé.
- NOTE: Affluences n'est pas responsable de la qualité des données issues d'un système de comptage tiers dont elle récupérerait les données et se réserve le droit de suspendre la récupération des données si celles-ci s'avèrent insuffisamment fiables et/ou précises.

#### **Calibrage et mise en service**

- correspond à la bonne mise en service du matériel : calibrage des zones et lignes de comptage / d'attente pour les compteurs concernés, paramétrage des compteurs et autres matériels types routeurs pour la bonne remontée des données vers Affluences (y compris pour mettre à disposition les données aux clients au moyen d'API)
- comprend les tests réalisés pour s'assurer de la meilleure fiabilité possible (environ 7 jours de données)
- comprend le paramétrage des sites pour la cohérence des données en fonction des besoins clients

#### **L'installation**

- correspond au déplacement d'un technicien pour procéder à une installation sur place du matériel dont les détails sont formalisés dans le "dossier d'installation"
- prend la forme d'une intervention dans les locaux de l'établissement qui aura préparé le point d'installation (alimentation électrique et réseau - filaire ou 3G - disponible)
- comprend un éventuel perçage, fourniture du système de fixation, fixation, test du matériel
- ne comprend pas le câblage électrique qui est un prérequis à l'intervention, ou le matériel en hauteur nécessaire à la réalisation de l'installation

#### **Maintenance et supervision connecteur logiciel** comprend :

- la maintenance du connecteur logiciel ou script et de son bon fonctionnement pour récupérer une donnée sur un système tiers.
- les serveurs de traitement et d'hébergement des données récupérées.
- la supervision de la donnée et alertes en cas d'arrêt de transmission ou de données incohérentes.

Sauf maintenance spécifique mentionnée, l'ensemble de ces opérations sont opérées à distance. Affluences ne peut être tenue responsable de la fiabilité de la donnée d'un système tiers et se réserve le droit

#### **La maintenance et supervision :**

- correspond au nécessaire au bon fonctionnement du matériel dans l'établissement.
- comprend, les serveurs de traitement et d'hébergement des données, l'intervention à distance, l'échange de matériel et la reconfiguration de ce dernier si besoin, les abonnements GPRS le cas échéant
- ne comprend pas l'intervention sur place ou un usage anormal du matériel (vol, vandalisme...)

Note : les opérations de maintenance à distance peuvent nécessiter la coopération de l'établissement pour certaines opérations légères (redémarrage, vérification de l'alimentation, changement de piles...).

#### **L'application mobile et web :**

- correspondent au nécessaire à la consultation de l'affluence actuelle et prévisionnelle par les utilisateurs.
- prend la forme de pages intégrées dans l'application mobile et web Affluences, mise à jour en temps réel, sur lesquelles sont affichés le taux d'occupation actuel et les taux d'occupation prévisionnels de la journée ainsi que les informations pratiques. L'application mobile Affluences est compatible Android et iPhone, téléchargeable gratuitement depuis le Play Store de Google ou l'App Store d'Apple et peut contenir d'autres pages d'établissements.
- comprend la prise en charge de l'application mobile et web y compris la mise à jour de ces applications.
- ne comprend pas l'affichage de toute autre information que celles actuellement proposées (sauf mise à jour) et la personnalisation de la page autre que les options de personnalisation souscrites

**Réserves concernant la présence de l'établissement sur les supports de communication Affluences (application mobile et web [www.affluences.com](http://www.affluences.com)) :**

Affluences se réserve le droit de ne plus publier la page de l'établissement sur ses supports de communication dans le cas où ce dernier ne mettrait pas à jour ses informations et contribuerait ainsi à diffuser de fausses informations.

#### La licence découverte :

- correspond au nécessaire à la modification des informations pratiques diffusées dans l'application
- prend la forme d'une console Web sécurisée avec un identifiant et un mot de passe sur laquelle il est possible de modifier les informations pratiques
- comprend la mise à disposition de la console Web et la création des comptes ;
- ne comprend pas la modification de tout autre chose que le contenu des informations pratiques (par exemple la mise en forme de celles-ci)

#### La licence Bronze inclut les fonctionnalités de la licence découverte et ajoute :

- le nécessaire à la diffusion en temps réel du taux d'occupation sur le site Web et l'application mobile, ainsi qu'à la gestion de plusieurs comptes sur le portail et l'accès au support (avec un délai de réponse standard)
  - prend la forme d'une "API web" permettant de récupérer les données d'affluence en temps réel et de les diffuser sur le site Web selon une mise en forme pré-configurée
  - comprend la configuration et la mise à disposition de l'API - comprend la mise à disposition, l'hébergement et la maintenance de la console Web d'administration ainsi que des applications web et mobile
  - comprend la diffusion des prévisions à la journée, sur l'application web et mobile
  - ne comprend pas la mise en place de l'API sur le site Web du Client, Affluences n'ayant pas les autorisations pour administrer le site Web
- Si la licence Bronze inclut l'utilisation du module de réservation :
- comprend la restriction des réservations par nom de domaine

#### La licence Argent inclut les fonctionnalités de la licence Bronze et ajoute :

- correspond au nécessaire à l'analyse et la comparaison des statistiques, ainsi qu'aux premières fonctionnalités de tableau de bord
- prend la forme d'une console Web dont l'accès est sécurisé par un identifiant et mot de passe et permettant de consulter les statistiques et de les comparer sur n'importe quelle période depuis la mise en place, de recevoir des alertes d'atteinte de jauge par email
- ne comprend pas les fonctionnalités autres que celles décrites ci-dessus.

#### Si la licence Argent inclut l'utilisation du module de réservation :

- inclut les fonctionnalités de la licence Bronze
- comprend le rappel des réservations par email
- comprend la notification par email de réservations confirmées

#### La licence Or inclut les fonctionnalités de la licence Argent et ajoute :

- comprend la mise à disposition d'une API Rest permettant d'accéder aux données brutes (plusieurs routes disponibles)
- comprend la diffusion des prévisions à la semaine, sur l'application web et mobile, et également sur le Portail d'administration
- comprend un délai de réponse de l'équipe Support dans les 8 heures (heures ouvrées)
- comprend l'envoi d'alertes d'atteinte de jauge par email et/ou par SMS

#### Si la licence Or inclut l'utilisation du module de réservation :

- inclut les fonctionnalités de la licence Argent
- comprend la possibilité d'ajouter un plan non dynamique

La licence Platine inclut les fonctionnalités de la licence Or et correspond aux fonctionnalités avancées d'Affluences définies "sur mesure" selon l'offre et détaillées dans le devis.

**Condition financière et modalités de paiement :** Le prix de la prestation Affluences est fixé dans le devis signé avec la mention "Bon pour accord" : la signature de ce devis avec la mention "Bon pour accord" engage le Client dans la prestation souscrite.

Les paiements sont effectués en début de prestation, en une fois (paiement à 30 jours à réception de la facture), par virement bancaire dans la mesure du possible, sauf cas contraire mentionné par le Client et modalités de paiement acceptés par Affluences.

La date de début de prestation correspond au début de la gestion du projet c'est à dire la réunion de lancement proposée par le responsable de comptes et à l'ouverture des accès sur le portail. En cas de location ou d'achat de matériel, cette date coïncide avec la sortie du stock du matériel et sa mise en préparation pour calibrage.

Affluences se réserve le droit d'envoyer la facture 1 mois après la réception du devis signé ou du bon de commande, sauf retard imputable à Affluences

#### Variation des prix

Les prix unitaires affichés sont fermes la première année de prestation avec Affluences, puis révisables une fois par an, à la date anniversaire de début de prestation, par application de la formule ci-après :

$$P1 = P0 \times S1/S0$$

A faire

Avec :

$$P1 = \text{prix révisé hors TVA}$$

$$P0 = \text{prix contractuel d'origine hors TVA}$$

$$S0 = \text{indice SYNTEC de référence retenu à la date contractuelle d'origine}$$

$$S1 = \text{dernier indice publié à la date de révision}$$

**Données du Client:** les données traitées, exploitées, hébergées, sauvegardées, ou stockées par Affluences sont et demeurent la propriété du Client. Affluences se réserve la possibilité d'utiliser les données suivantes directement sur ses supports publics que sont l'application web et mobile :

- Taux d'occupation ou/et temps d'attente en temps réel
- Prévisions du taux d'occupation ou/et temps d'attente
- Informations pratiques de l'établissement (nom, localisation, horaires, conditions d'accès et toute autre information renseignée par le Client sur le portail d'administration Affluences)

Affluences se réserve également le droit de diffuser ces informations sur des plateformes tierces.

La communication des informations d'affluence a pour objectif de lisser les flux des établissements et d'améliorer l'accueil du public.

De plus, dans le cadre de communication marketing / commerciale, Affluences se réserve le droit d'utiliser le logo du Client qui sera inséré parmi les logos d'autres clients.

Tout refus d'utilisation des données citées précédemment devra faire l'objet d'une demande écrite par mail à l'adresse de votre chargé de compte chez Affluences.

#### Note concernant la diffusion de l'affluence de l'établissement :

- Sauf objection, dans le but d'améliorer l'expérience visiteur, les informations d'affluence de l'établissement pourront être diffusées sur les supports partenaires d'Affluences

#### Note importante concernant la résiliation :

- En cas de fin d'abonnement de la location du matériel, l'ensemble du matériel en location doit être renvoyé au plus tard 15 jours après la fin d'abonnement. En cas de non renvoi du matériel, celui-ci sera facturé au prix d'achat.

#### Note de tacite reconduction :

- Sauf demande de résiliation formulée par écrit (mail ou courrier recommandé) 15 jours avant la fin du contrat d'abonnement (licence, location, maintenance, supervision...), celui-ci sera tacitement reconduit pour une durée d'un an.
- Cette tacite reconduction a vocation à faciliter et fluidifier les renouvellements : elle peut être revue par simple mention sur la facture.

**Sauf condition spécifique prévue contractuellement**, toute sollicitation des équipes Affluences en dehors des heures ouvrées (lundi - vendredi 9h-18h) donnera lieu à une facturation.

Cette facturation sera calculée sur la base d'un tarif journalier de 950€ (majoration nuit / week-end inclus) où toute demi-journée de travail entamée est facturée : soit 425€ minimum en cas de réponse à une sollicitation.